



Un Nouveau Chapitre, asbl
Venez écrire ici une nouvelle page de votre histoire

Maison ouverte aux personnes âgées vivant un vieillissement cognitif difficile
Philosophie et organisation de la maison





1. Le cœur

L'asbl Un Nouveau Chapitre et la maison en particulier sont ancrées dans des valeurs qui leur semblent essentielles. Ces valeurs représentent le cœur de la vie au Nouveau Chapitre et sont le phare de toutes ses actions.

- Un Nouveau Chapitre promeut le **respect** de chaque personne, qu'elle soit bénéficiaire, proche ou collaborateur : respect de l'**intégrité** et de la **dignité** de chacun, respect de l'histoire, des ressources et des difficultés, respect des croyances, coutumes et modes de pensées. Les lieux mis à disposition de tous font aussi l'objet de respect et d'usage de bon sens.
- Au Nouveau Chapitre, les **capacités**, les expertises, les dons et les ressources sont considérés comme précieux, bien au-delà des difficultés éventuelles. Chacun est rencontré sous l'angle de ses forces et non de ses faiblesses. Ces dernières sont prises en compte pour être soutenues le cas échéant.
- La **liberté** de penser, d'aller et de venir et de prendre des risques sont essentiels au Nouveau Chapitre. Pas de barreaux, de verrous ou de caméras. Promouvoir la liberté ne rime pas avec absence d'intérêt pour l'autre. Nous remplaçons la surveillance par de la bienveillance des uns envers les autres. Ce risque qui fait partie de la vie est accepté par les personnes et leur famille.
- La vie au Nouveau Chapitre se conjugue dans le **partage** en fonction des possibilités de chacun : partage des lieux et des ressources, partage et transmission des connaissances, partage du temps des collaborateurs, etc.
- Le décours du **temps** au Nouveau Chapitre est fonction du rythme de chacun : lenteur, langueur et contemplation pour les uns, activité, mouvement et rapidité pour les autres. Ce qui réunit toutes les personnes présentes est la possibilité de se ressourcer.
- Chacun a **voix au chapitre**, le droit de proposer, d'initier, de donner son avis, de participer aux décisions, de ne pas être d'accord et de trouver des compromis.
- Enfin, au Nouveau Chapitre le **beau et le bon** sont au programme par un environnement d'une grande beauté, le retour à la nature et à ses ressources, une alimentation qui se veut délicieuse et de qualité.



2. Un Nouveau Chapitre, qu'est-ce que c'est ?

Le Nouveau Chapitre est une maison qui s'ouvre un jour par semaine à des personnes vivant un vieillissement cognitif difficile (mémoire, langage, orientation, maladie de type Alzheimer...) et à leur proche. Que vous soyez un homme ou une femme, quel que soit votre âge, vous êtes le bienvenu. Un maximum de 10 personnes simultanément est envisagé pour que chacun trouve la place et l'espace qui lui convient.

L'objectif du Nouveau Chapitre est très simple : que vous preniez du bon temps !

Ce que vous pourrez trouver au Nouveau Chapitre :

Un endroit où se ressourcer, prendre une respiration, un répit, ensemble ou séparés, pour quelques heures, la journée, ponctuellement ou régulièrement, chacun à son rythme.

Un accompagnement individualisé, avec des collaborateurs polyvalents, choisis pour leurs qualités humaines et leurs compétences, qui accompagnent des adultes, à un moment particulier de leur parcours de vie, avec leur personnalité, leurs envies, leurs besoins.

Des rencontres avec d'autres personnes plus ou moins âgées, des intervenants, la nature, des animaux, des enfants, etc. librement, selon les souhaits de chacun.

Un lieu paisible, ouvert, beau et spacieux, dans l'ancienne exploitation agricole familiale "La Ferme du Chapitre", cet endroit invite à de multiples occupations de la vie quotidienne, tout simplement.

Ici, vous trouverez **la possibilité de vous réaliser**, en fonction de vos ressources et de vos souhaits, dans la vie quotidienne : faire la cuisine, s'occuper des animaux, arroser les fleurs, se promener dans le jardin, ramasser les feuilles, jardiner, s'occuper du potager, prendre le soleil ou s'endormir à l'ombre, siroter un apéritif, boire un café, bouquiner ou jouer de la musique, ... Routine et créativité sont toutes deux les bienvenues ! Les occupations peuvent donc être ludiques, sociales, culturelles, culinaires, contemplatives ou encore citoyennes... Elles ont pour but de soutenir et/ou améliorer le bien-être de chaque personne. Le tout dans le respect de la vie privée et sans imposer aux personnes de choix à caractère commercial, culturel, idéologique, philosophique, politique, religieux ou autre !



Une ambiance conviviale, un autre regard, plus juste car plus nuancé, sur les mille et une facettes du vieillissement. La maison n'est ni un hôpital, ni une prison, ni un service sécurisé... C'est une maison où évoluent des humains proches d'autres humains, attentifs les uns aux autres dans la bienveillance. Chacun participe à la vie de la maison, à sa façon, tout simplement.

Les intervenants ont ici pour rôle essentiel d'être un bras solide mais discret sur lequel la personne peut s'appuyer pour continuer à avancer.

Une **écoute attentive** au récit de chaque personne, à son histoire de vie, à ses anecdotes, indépendamment de leur caractère réel ou pas.

Un **moment en lien** avec les autres chapitres de votre vie. N'hésitez surtout pas à nous raconter les moments forts ou plus difficiles de votre semaine pour que nous puissions nous y appuyer comme des ressources.

Vous l'avez compris, venir au Nouveau Chapitre, c'est s'offrir la possibilité de rencontrer d'autres personnes, avec des moments ensemble ou plus discrets, des occupations spontanées ou préparées, la participation ou non à la préparation et à la dégustation du repas de midi, etc.

3. Gestion de la maison

La gestion quotidienne de la maison est confiée à l'asbl « Un Nouveau Chapitre » située au numéro 1 de la rue de la Ferme à 5140 Boignée (Sombreffe). Téléphone : 0474/ 98 57 04. Comme toute asbl, Un Nouveau Chapitre est doté d'un conseil d'administration et d'une assemblée générale.

Au quotidien, une équipe de collaborateurs sera plus particulièrement présente : Catherine Hanoteau, Valentine Charlot et Blaise Descampe, entourés d'autres volontaires qui souhaitent s'impliquer dans le projet. En moyenne trois à quatre intervenants pour une dizaine de personnes. Certains viennent toute la journée, d'autres une partie.

Cette équipe est chargée :

- De rencontrer les personnes intéressées, de conclure les inscriptions, et éventuellement de motiver les refus,



- D'accompagner les personnes et de superviser le fonctionnement de la maison au quotidien en garantissant le respect de ses valeurs.

La commune de Sombreffe soutient « Un Nouveau Chapitre » en donnant priorité, les jours d'ouverture, aux personnes voulant bénéficier du « taxi social » de la commune.

Un Nouveau Chapitre est à la recherche de partenaires qui souhaitent réfléchir, financer, partager des compétences, etc.

4. Horaires

Un Nouveau Chapitre est ouvert actuellement une journée par semaine, le vendredi, de 9h à 17h en hiver, 18h en été. Libre à chacun d'arriver et de repartir à l'heure qui lui convient le mieux, moyennant une information préalable de l'équipe à ce sujet.

La maison n'est pas accessible en dehors des heures d'ouverture, ainsi que les jours fériés.

Les jours de fermeture seront définis en janvier pour l'année en cours, et les personnes intéressées en seront personnellement informées.

5. Inscription

Un Nouveau Chapitre est ouvert à toute personne vivant un vieillissement cognitif difficile, ainsi qu'à ses proches, pour qui venir dans ce lieu est source de mieux-être.

Les marques d'intérêt ou souhaits d'inscription sont à adresser à Catherine Hanoteau qui s'occupera des premiers contacts qui pourraient prendre la ou les formes suivantes :

- Un entretien téléphonique préalable,
- Une rencontre au Nouveau Chapitre avec la personne intéressée pour s'assurer de l'adéquation entre ses besoins et ce que la maison peut lui proposer,
- Une rencontre au domicile de la personne, si nécessaire ou souhaité.

L'objectif de ces différents moments est clairement de faire connaissance, de vérifier l'adéquation des besoins de la personne concernée avec les possibilités de l'équipe, de récolter quelques éléments administratifs et débiter la relation de confiance



La demande d'inscription est ensuite soumise à l'équipe du Nouveau Chapitre, le tout dans le respect de la vie privée.

Une période d'essai est prévue, sa forme et sa durée étant définies en fonction de chaque personne. Elle ne pourra dépasser 1 mois et sera également facturée.

Chaque personne qui fréquente la maison le fait librement, sans contrainte. En cas d'absence, nous vous demandons de nous prévenir au minimum 48 heures avant le jour concerné au numéro 0474/ 98 57 04. Ceci nous permet de contacter éventuellement une autre personne intéressée, sur la liste d'attente.

6. Participation financière

La participation financière est identique pour chaque personne passant du temps au Nouveau Chapitre et s'élève à 50 € (soit le prix d'une consultation psychologique), quel que soit le temps passé en notre compagnie, repas de midi et goûter compris.

Les frais de transport ou de soins éventuels ne sont pas pris en charge par le Nouveau Chapitre. Les prix s'entendent donc sans distinction personne/proche.

Au plus tôt vous connaissez vos dates, au plus il nous est facile de nous organiser... Les réservations sont donc attendues dès le 15 du mois qui précède. Nous souhaitons que les journées réservées soient payées, mensuellement et anticipativement sur le compte BE77 0017 8333 9542, pour le 28 du mois précédent au plus tard. Veuillez prendre contact avec nous avant votre versement pour vérifier ensemble qu'il y a encore des disponibilités aux dates choisies. Merci d'indiquer en communication le nom de la personne et chaque date réservée. Le paiement fait office d'inscription.

Une facture acquittée sera établie à l'échéance de chaque trimestre sur base des journées de présence. Vous pouvez le cas échéant demander un remboursement pour accompagnement psychologique à votre mutuelle.

Sauf en cas de force majeure (maladie, hospitalisation), une journée d'absence non justifiée sera portée à la charge de la personne ou de son représentant. De plus, hors cas de force majeure, une absence de 4 semaines consécutives mettra fin à l'inscription de la personne, un retour se fait alors après dialogue et en concertation avec l'équipe.

Nous souhaitons que toute source de difficulté, quelle qu'elle soit, puisse être discutée pour que nous cherchions ensemble des solutions équilibrées.



7. Transports

Les personnes se rendent au Nouveau Chapitre soit par leurs propres moyens, soit en faisant appel à des services tels que Handicap & Mobilité ou le service de transport social de la commune, etc. ceci à leurs frais. L'équipe sera particulièrement attentive à la mise en liens de personnes pour l'organisation de covoiturages.

8. Soins

La maison du Nouveau Chapitre n'est pas organisée sur base des soins. Néanmoins, pour toute personne qui en aurait besoin, l'équipe est présente pour organiser avec vous les services éventuellement nécessaires. Pas de personnel médical dans l'équipe mais le bon sens nous aidera très certainement à faire en sorte que tout se passe pour le mieux. Nous faisons ici ce que pourrait faire le proche à la maison.

En cas de nécessité et/ou d'urgence, il sera fait appel soit à un médecin – de préférence le médecin traitant de la personne - soit aux services d'urgence.

9. Soutien psychologique

Dans l'équipe, deux psychologues sont à l'écoute des personnes vivant des difficultés cognitives évolutives et leurs proches sur RDV :

Valentine Charlot, est présente un vendredi par mois au Nouveau Chapitre pour recevoir les proches des bénéficiaires du Nouveau Chapitre qui le souhaitent (en présence ou non de leur proche en fonction de la demande).

Catherine Hanoteau et Valentine Charlot prennent également des RDV d'autres jours de la semaine (et pour des personnes qui ne viennent pas forcément au Nouveau Chapitre), elles se déplacent aussi à domicile dans un périmètre acceptable.

Les consultations psychologiques sont payables directement à la psychologue, au prix de 50€ (partiellement remboursés en fonction des mutuelles) ou 60€ en cas de déplacement à domicile.



Les personnes concernées trouveront ici un lieu pour parler et chercher ensemble des pistes de mieux-être. En effet, il est parfois bon d'avoir la possibilité d'exprimer ce qui devient lourd, les limites qui sont atteintes, les craintes pour l'avenir. Pour oser aborder les sujets cachés ou tabous, ceux que les médecins, les spécialistes ou autres professionnels qui ont déjà souvent jalonné leur parcours, ont laissé de côté : l'intimité, les finances, la fin de vie, la sexualité, la prise de risques, etc. Tant de questions que l'on peut se poser, les uns comme les autres, au quotidien...

Il sera parfois suggéré au bénéficiaire et/ou à ses proches de prendre un RDV avec la psychologue, pour faire le point lorsque nous pensons que cela pourrait être bénéfique.

10. Assurances

L'ASBL « Un Nouveau Chapitre » a contracté une police d'assurance en responsabilité civile auprès de la compagnie Ethias. Cette police couvre les dommages causés aux personnes ou à leurs biens pendant leur présence à la maison et dont l'ASBL « Un Nouveau Chapitre » serait responsable. Les dommages dont l'ASBL « Un Nouveau Chapitre » n'est pas responsable ne sont pas couverts par cette assurance.

En s'inscrivant au Nouveau Chapitre, chacun s'engage à souscrire une assurance en responsabilité civile (RC familiale) et à fournir une copie du contrat à l'équipe. Dans le cas de dégâts aux lieux ou au matériel de la personne, une solution à l'amiable sera prioritairement envisagée afin de déterminer si et à quelle hauteur les frais doivent être portés à charge de la personne responsable.

Les personnes bénéficiant des services du Nouveau Chapitre sont bien conscientes de la philosophie du lieu et acceptent la prise de risque inhérente à la vie « normale » qui s'y déroule.



11. Arrêt de la fréquentation de la maison

Si une personne désire arrêter de fréquenter un nouveau Chapitre, elle est priée d'en informer l'équipe dans un délai raisonnable, idéalement 15 jours à l'avance.

L'équipe est autorisée à mettre fin à l'accueil d'une personne, moyennant un délai de 15 jours dans les cas suivants :

- Lorsque l'accompagnement mis en place et les limites du Nouveau Chapitre ne permettent plus de rencontrer les attentes et les besoins de la personne et n'apporte plus suffisamment de bien-être à la personne ;
- Lorsque la confiance mutuelle est rompue ;
- En cas de non-paiement.

Chaque cas de figure aura fait au préalable l'objet d'une concertation avec la personne, l'équipe et les proches.

12. Evaluations – feed back

Si vous vous questionnez, si certains points vous posent problèmes, si vous avez des reproches à exprimer, n'hésitez pas à venir rapidement nous rencontrer pour en discuter, pour que ce nouveau chapitre de votre vie vous soit le plus agréable possible.

Tout encouragement, avis positif, proposition, sont bien évidemment également les bienvenus !

Un exemplaire du présent document, relatif à la philosophie et à l'organisation du Nouveau Chapitre est délivré contre récépissé signé valant prise de connaissance et adhésion par la personne qui fréquente la maison ou son représentant le cas échéant.

Merci de la confiance que vous nous accordez !



Document à nous remettre:

<p>Un Nouveau Chapitre, asbl Maison ouverte aux personnes concernées par un vieillissement cognitif difficile</p> <p>VOUS VENEZ PROCHAINEMENT AU NOUVEAU CHAPITRE... BIENVENUE !! AIDEZ-NOUS À VOUS CONNAÎTRE</p>

Date : _____

VOUS :

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

GSM : _____/_____

Téléphone fixe : _____/_____

Mail : _____

Date de naissance : _____

Mutuelle (vignette) : _____

Qui est la personne à qui nous pouvons envoyer les documents administratifs, notamment les documents pour la mutuelle ?

Nom-Prénom : _____

Adresse : _____

GSM : _____/_____

Siège Social : Rue de la Ferme, 1 à 5140 Boignée - NE : 0650 599 982

Contact : 0474/ 98 57 04 - unnouveauchapitre@gmail.com

<http://catherinehanoteau.wix.com/unnouveauchapitre>

Compte BE77 0017 8333 9542



Téléphone fixe : ____ / ____ ____ ____

Mail : _____

Qui sont les autres personnes que nous pouvons contacter en cas de besoin et qui seraient d'accord de recevoir de temps en temps des nouvelles du Nouveau Chapitre (News, événements prévus):

1. Nom : _____ Tél. : ____ / ____ ____ ____

Mail : _____

Lien : _____

2. Nom : _____ Tél. : ____ / ____ ____ ____

Mail : _____

Lien : _____

3. Nom : _____ Tél. : ____ / ____ ____ ____

Lien : _____

Mail : _____

4. Nom : _____ Tél. : ____ / ____ ____ ____

Mail : _____

Lien : _____

.....

Y a-t-il des choses que vous désirez que l'on sache de vous avant votre premier jour ici ?? Ce qui est vraiment important pour vous... Par exemple :

- Avez-vous (eu) un ou des conjoint(s) ? Des enfants ? Quels sont leurs noms ? Vous pouvez faire un arbre généalogique au verso 😊



- Quel était votre métier ? Vos occupations auparavant ?

- Quelles sont les activités que vous aimez actuellement ?

- Comment se passe, pour vous, une « journée-type » ?



- Qu'est-ce qui est important pour que vous passiez une bonne journée ?

Les choses qui vous mettent de bonne humeur, vous apaise ?

- Ce qui vous énerve, vous agace ?

- La pièce chez vous dans laquelle vous vous sentez le mieux ? Dehors ou dedans ?

- Ce que vous aimez manger ? Votre plat et votre dessert préféré ?

- Les aliments que vous détestez ? Auxquels vous êtes allergique ?

**SANTE :**

-Comment qualifiez-vous votre état de santé actuel ?

-Qui est votre médecin traitant et les autres spécialistes à qui vous faites confiance ? Seriez-vous d'accord que nous les contactions en cas de besoin ? Oui / Non

Médecin traitant : Nom, coordonnées :

Spécialistes : Noms, coordonnées:

-Souffrez-vous, de manière permanente ou régulière, de quelque souci de santé que ce soit (difficultés de mobilité, de continence, d'équilibre, de déglutition etc.) ? Si oui, quelles sont vos habitudes ? Comment réagir ? Quelles précautions particulières prendre ? Expliquez-nous (au verso si nécessaire)

Devrez-vous prendre des **médicaments** lors de votre présence au Nouveau Chapitre ? Si oui, lesquels et à quels moments de la journée devons-nous vous rappeler de les prendre ?

Merci d'avoir pris le temps de nous donner toutes ces informations qui nous serons bien précieuses pour débiter notre relation !



Document à nous remettre signé :

<p>Un Nouveau Chapitre, asbl Maison ouverte aux personnes concernées par un vieillissement cognitif difficile</p> <p>RECEPISSE VALANT PRISE DE CONNAISSANCE DE LA PHILOSOPHIE ET DE L'ORGANISATION DE LA MAISON</p>
--

- Je soussigné(e), Mr-Mme....., ou
- Je soussigné(e), Mr-Mme..... représentant(e) de
Mr-Mme....., (Biffer la mention inutile)

- Ai pris le temps de compléter les informations utiles afin de mieux vivre la première journée de ressourcement (habitudes de vie, santé...)
- Reconnais avoir reçu un exemplaire de la charte d'organisation de la maison « Un Nouveau Chapitre » de Boignée et déclare partager la philosophie du lieu et ses valeurs. En acceptant les modalités d'organisation et m'y conformer.
- Accepte le droit au risque et le fait que l'asbl décline toute responsabilité en cas d'accident lié à la vie classique (par exemple une chute).
- Déclare avoir souscrit une assurance en responsabilité civile pour le bénéficiaire :

Assureur :

N° de police.....

ou s'engage à en souscrire une le plus rapidement possible et à en communiquer les références à l'équipe du Nouveau Chapitre.

Fait en double exemplaire à (lieu), le (date)

Signature précédée de la mention « lu et approuvé ».



Document à nous remettre signé :

<p>Un Nouveau Chapitre asbl</p> <p>Maison ouverte aux personnes concernées par un vieillissement cognitif difficile</p> <p>AUTORISATION DE PRISE DE VUE ET D'UTILISATION DE SON IMAGE</p>
--

Je soussigné(e), Mr – Mme.....,

Demeurant.....

.....

Et / Ou

Je soussigné(e), Mr – Mme.....,

Représentant(e) de Mr – Mme.....,

Demeurant.....

.....

- autorise l'asbl « Un Nouveau Chapitre – à réaliser et publier/diffuser, des photographies (prises de vues générales ou portraits), film et/ou enregistrements sonores de ma personne.

Les prises de vue pourront être utilisées dans le cadre de la présentation de l'asbl et pourront être exploitées et utilisées directement par « Un Nouveau Chapitre » dans le but de promouvoir un changement de regard sur les manières d'accueillir des personnes vivant un vieillissement cognitif difficile, sous toute forme et tous supports.

Il va de soi que les images et propos seront toujours choisis par l'équipe du Nouveau Chapitre dans le respect de la confiance accordée et de la dignité de chacun.

- n'autorise pas

Fait en double exemplaire à (lieu), le (date)

Signature précédée de la mention « lu et approuvé ».



Document pour vous, à conserver :

Un Nouveau Chapitre asbl
Maison ouverte aux personnes concernées par un vieillissement cognitif difficile
AUTORISATION DE PRISE DE VUE ET D'UTILISATION DE SON IMAGE

Je soussigné(e), Mr – Mme.....,

Demeurant.....

.....

Et / Ou

Je soussigné(e), Mr – Mme.....,

Représentant(e) de Mr – Mme.....,

Demeurant.....

.....

- autorise l'asbl « Un Nouveau Chapitre – à réaliser et publier/diffuser, des photographies (prises de vues générales ou portraits), film et/ou enregistrements sonores de ma personne.

Les prises de vue pourront être utilisées dans le cadre de la présentation de l'asbl et pourront être exploitées et utilisées directement par « Un Nouveau Chapitre » dans le but de promouvoir un changement de regard sur les manières d'accueillir des personnes vivant un vieillissement cognitif difficile, sous toute forme et tous supports.

Il va de soi que les images et propos seront toujours choisis par l'équipe du Nouveau Chapitre dans le respect de la confiance accordée et de la dignité de chacun.

- n'autorise pas

Fait en double exemplaire à (lieu), le (date)

Signature précédée de la mention « lu et approuvé ».



Document pour vous, à conserver :

<p>Un Nouveau Chapitre, asbl Maison ouverte aux personnes concernées par un vieillissement cognitif difficile</p> <p>RECEPISSE VALANT PRISE DE CONNAISSANCE DE LA PHILOSOPHIE ET DE L'ORGANISATION DE LA MAISON</p>
--

- Je soussigné(e), Mr-Mme....., ou
- Je soussigné(e), Mr-Mme..... représentant(e) de
Mr-Mme....., (Biffer la mention inutile)

- Ai pris le temps de compléter les informations utiles afin de mieux vivre la première journée de ressourcement (habitudes de vie, santé...)
- Reconnais avoir reçu un exemplaire de la charte d'organisation de la maison « Un Nouveau Chapitre » de Boignée et déclare partager la philosophie du lieu et ses valeurs. En acceptant les modalités d'organisation et m'y conformer.
- Accepte le droit au risque et le fait que l'asbl décline toute responsabilité en cas d'accident lié à la vie classique (par exemple une chute).
- Déclare avoir souscrit une assurance en responsabilité civile pour le bénéficiaire :

Assureur :

N° de police.....

ou s'engage à en souscrire une le plus rapidement possible et à en communiquer les références à l'équipe du Nouveau Chapitre.

Fait en double exemplaire à (lieu), le (date)

Signature précédée de la mention « lu et approuvé ».